

POLI SIGS

UN SISTEMA
QUE TRABAJA
PARA TI

Comprometidos con
CON LA CALIDAD



CALIDAD

MAPA DE PROCESOS

ESTRATÉGICOS

Direccionamiento estratégico

Sostenibilidad y desarrollo institucional

Comunicación y posicionamiento estratégico

MISIONALES

Diseño y desarrollo de programas académicos

Internacionalización

Atracción de la comunidad estudiantil

Fidelización y permanencia

Docencia

Proyección social y extensión

Gestión de investigación

Bienestar Universitario

Gestión del modelo de servicio y atención

Necesidades comunidad universitaria

Satisfacción comunidad universitaria

DE APOYO

Gestión de Abastecimiento

Gestión de Infraestructura

Gestión de Recursos Tecnológicos

Gestión Jurídica

Gestión Humana

Gestión de Auditoría Interna

Gestión Financiera

Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Gestión Ambiental

Productividad y Mejoramiento del Sistema de Gestión





¿QUÉ ES LA GESTIÓN POR PROCESOS?

Es un modelo organizacional que nos permite interrelacionar nuestros diferentes procesos institucionales y de esta manera optimizar nuestros recursos y satisfacer todas las solicitudes de la comunidad universitaria (estudiantes, personal académico, administrativo y partes interesadas).

MEJORA CONTINUA

Cultura de trabajo POLISIGS, que busca identificar oportunidades de mejora por medio de diversos canales (Salidas No conformes, Indicadores, Revisión por la Dirección, Autoevaluación, Acciones preventivas, No conformidades, PQRS) e implementar planes de acción para así optimizar nuestros procesos Institucionales.



CONTROL DOCUMENTAL

En nuestro Sistema Integrado de Gestión trabajamos por la estandarización y mejora de nuestros procesos, por lo tanto, la documentación vigente del sistema (reglamentos, políticas, caracterizaciones, procedimientos, manuales, manuales de usuario, formatos), cuenta con una serie de controles que nos permiten gestionar de manera eficiente la creación, actualización y eliminación de los mismos, garantizando el control de la documentación desde el módulo de Gestión documental KAWAK - Herramienta de POLISIGS.



CONCEPTOS

Riesgo: Es un evento o condición incierta que, si se produce, tiene un efecto positivo o negativo en los objetivos institucionales.

No Conformidad: Incumplimiento de requisitos legales y normativos vigentes.

Salida No Conforme: Salida crítica de nuestros procesos, la cual no cumple con los requisitos exigidos por nuestros clientes internos y externos.

Corrección: Acción realizada para eliminar la no conformidad identificada.

Acción Preventiva: Acción para eliminar las causas de una no conformidad potencial

Acción Correctiva: Acción para eliminar las causas de una No Conformidad identificada y evita que vuelva a ocurrir.

CONTÁCTENOS, ESTAMOS PARA SERVIRTE

Ingrid Sarmiento
imsarmi@poligran.edu.co
Ext: 1128

Magda Garzón:
mjgarzonm@poligran.edu.co
Ext: 1221

Catalina Hernandez
chernandezmar@poligran.edu.co
Ext: 2867

Christian Gómez:
cgomez@poligran.edu.co
Ext: 1115

Camilo Coronel
ccoronel@poligran.edu.co
Ext: 1116