

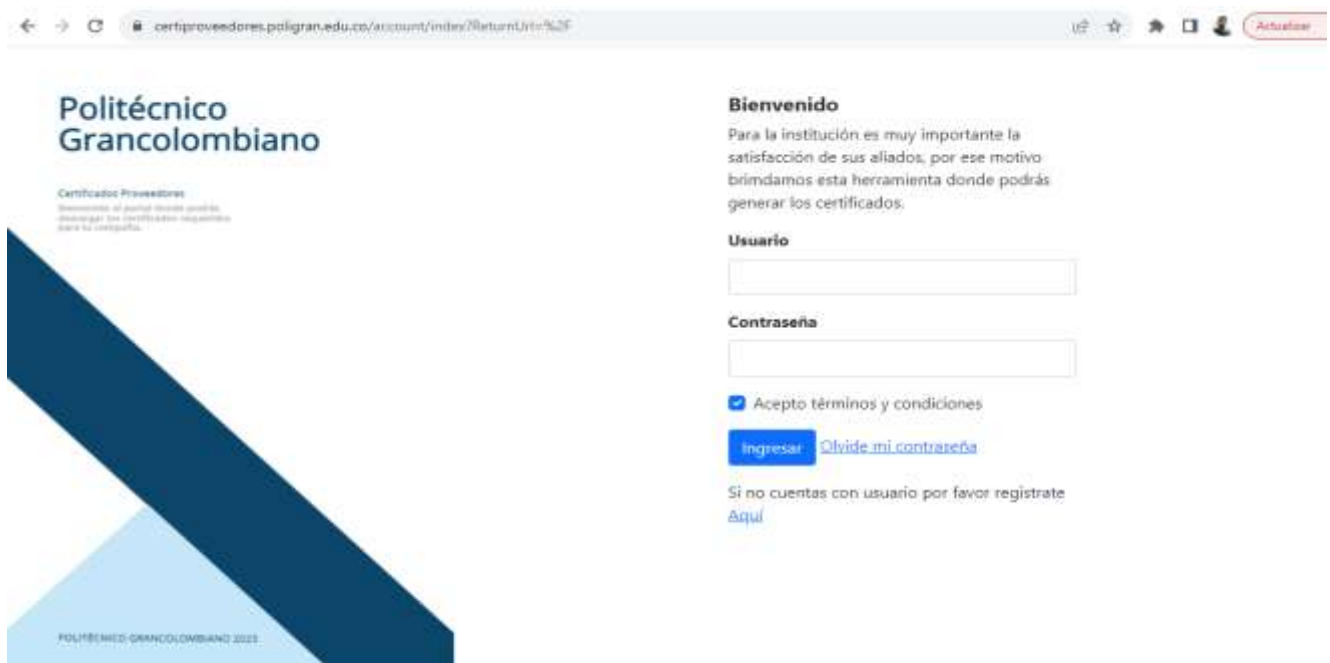
18/09/2023

MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN CERTIPROVEEDORES

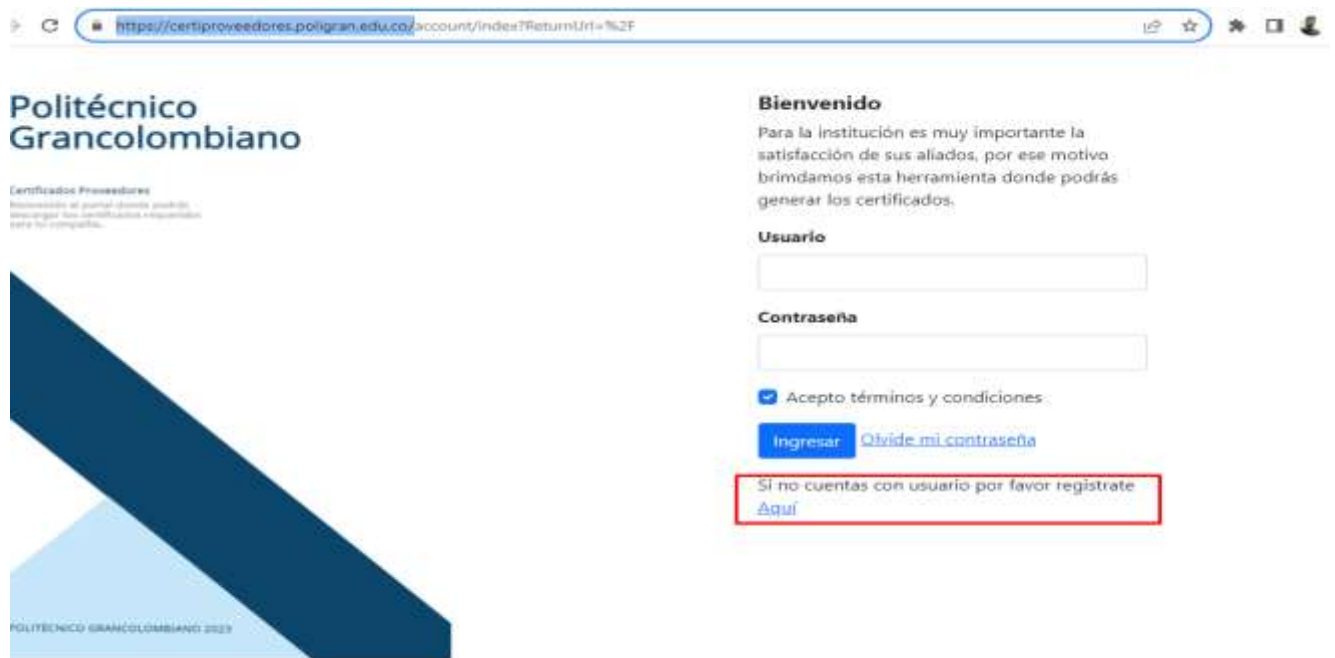
POLITECNICO GRANCOLOMBIANO

En este documento se encontrará la información para el correcto uso de la aplicación, los pasos a seguir para el registro y la generación de los certificados requeridos por los proveedores del Poli.

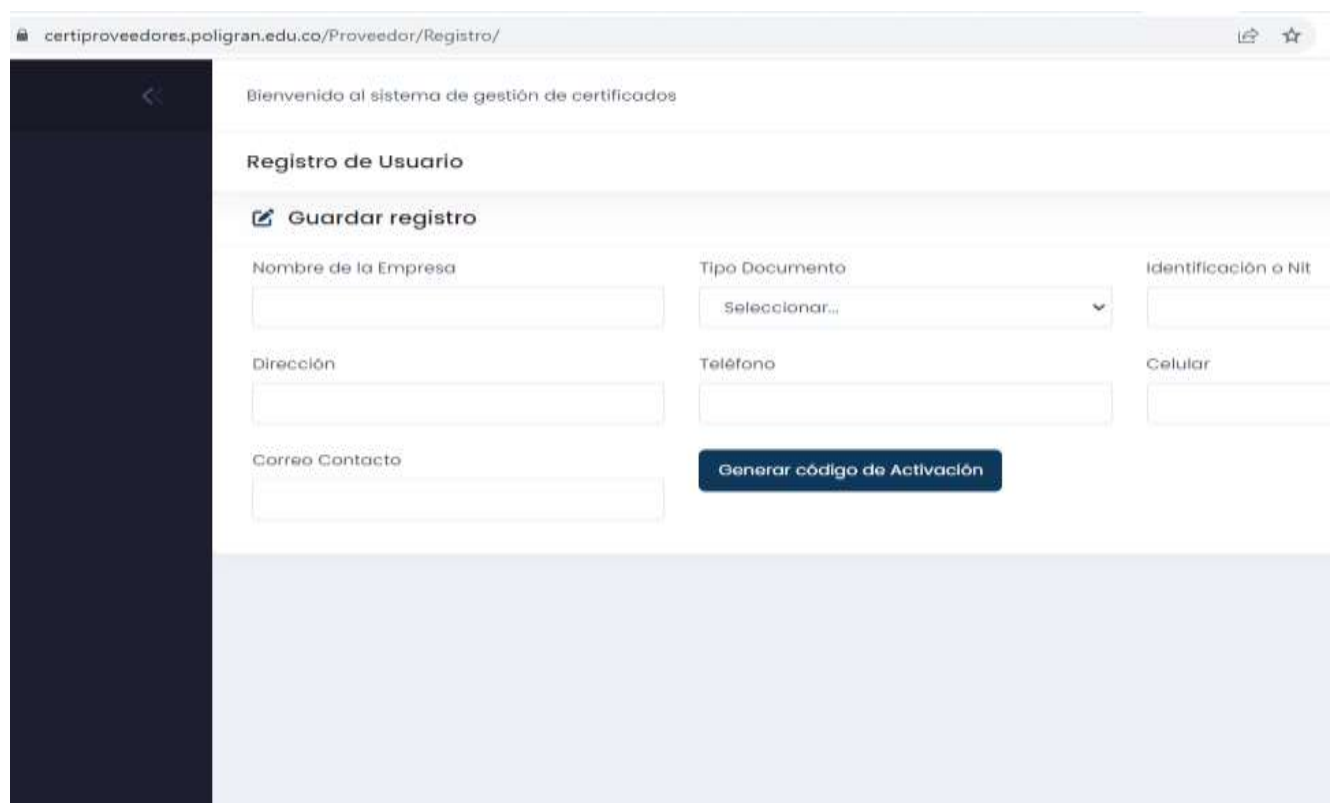
- Al ingresar al link de la aplicación: <https://certiproveedores.poligran.edu.co/> se podrá visualizar la siguiente imagen:



- En caso de no contar aun con el usuario registrado para poder ingresar, se debe utilizar la siguiente opción:



La cual nos va a dirigir al siguiente formulario:



- En este formulario se debe ingresar la información de: Nombre de la empresa, tipo de documento, identificación o Nit, Dirección, teléfono, Celular y Correo de contacto:

(este dato debe coincidir con el correo de contacto registrado inicialmente en el momento del contrato con el Poli).

- Al dar click al botón “Generar código de activación” se enviará un correo electrónico con un código aleatorio al correo de contacto diligenciado en el formulario:



Este código generado se debe ingresar en la casilla que aparece posteriormente y se debe dar click en el botón “Validar”:

Bienvenido al sistema de gestión de certificados Hola, Aspirante

Registro de Usuario

Nombre de la Empresa <input type="text" value="prueba registro"/>	Tipo Documento <input type="text" value="Empresa"/>	Identificación o Nit <input type="text" value="123456789"/>
Dirección <input type="text" value="calle 1 # 2 - 3"/>	Teléfono <input type="text" value="7450000"/>	Celular <input type="text" value="3104567890"/>
Correo Contacto <input type="text" value="msgonzalez@poligran.edu.co"/>	<input type="button" value="Generar código de Activación"/>	

Escribe el código enviado al correo

- Si el código es correcto, aparecen las casillas para configurar la contraseña (esta debe contener por lo menos 8 caracteres entre números y letras sin caracteres especiales y deben ser iguales en las dos casillas):

Bienvenido al sistema de gestión de certificados Hola, Aspirante

Registro de Usuario

Guardar registro ◀ Volver

Nombre de la Empresa <input type="text" value="prueba registro"/>	Tipo Documento <input type="text" value="Empresa"/>	Identificación o Nit <input type="text" value="123456789"/>
Dirección <input type="text" value="calle 1 # 2 - 3"/>	Teléfono <input type="text" value="7450000"/>	Celular <input type="text" value="3104567890"/>
Correo Contacto <input type="text" value="msgonzalez@poligran.edu.co"/>	Generar código de Activación	

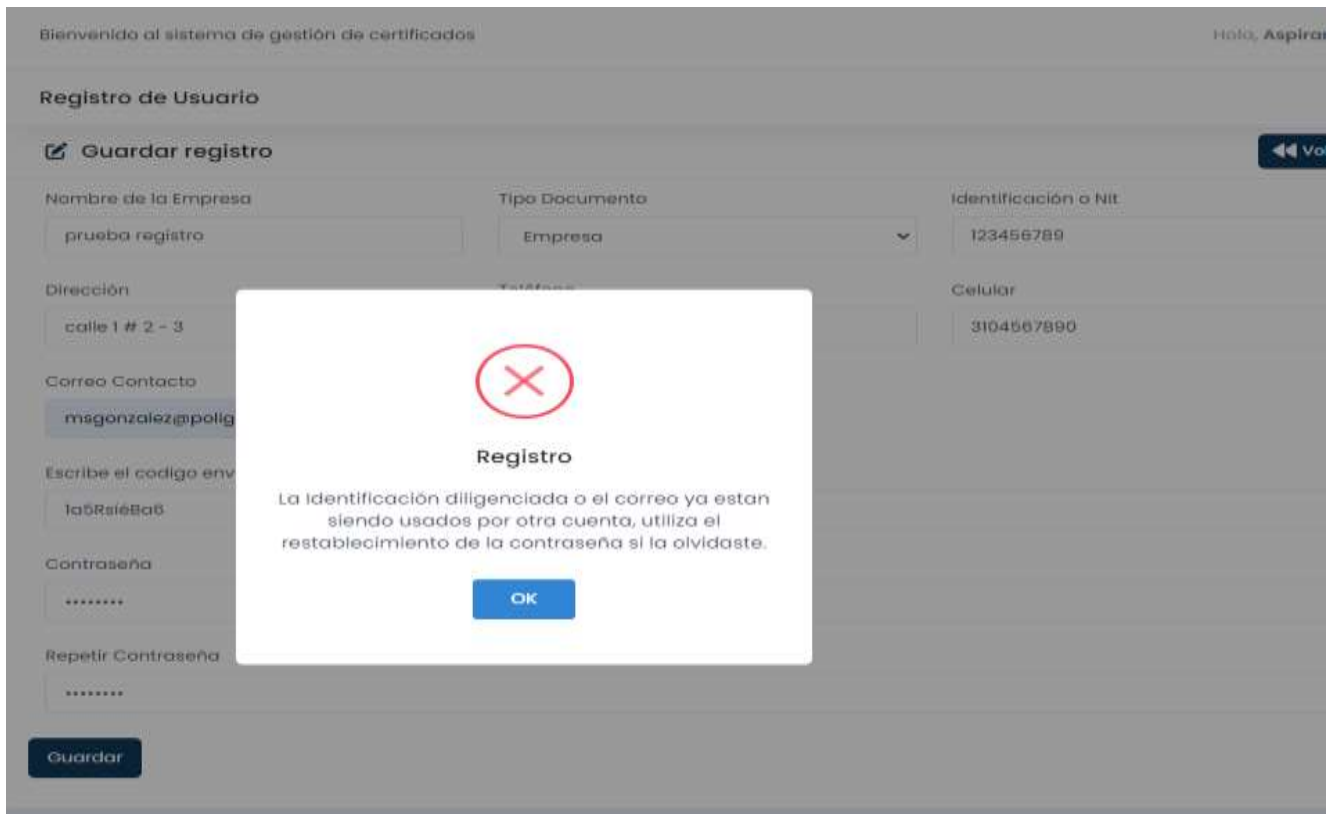
Escribe el código enviado al correo

Contraseña

Repetir Contraseña

Guardar

- En caso de que exista el registro con la misma identificación y el mismo correo de contacto saldrá el siguiente mensaje:



The screenshot shows a web interface for a certificate management system. The page title is "Bienvenido al sistema de gestión de certificados" and the user is logged in as "Holo, Aspirante". The main heading is "Registro de Usuario" with a sub-heading "Guardar registro". The form contains several fields: "Nombre de la Empresa" (prueba registro), "Tipo Documento" (Empresa), "Identificación o Nit" (123456789), "Dirección" (calle 1 # 2 - 3), "Correo Contacto" (msgonzalez@polig), "Escribe el código enviado" (la5RsiéBa6), "Contraseña", and "Repetir Contraseña". A modal dialog box is overlaid on the form, titled "Registro", with a red 'X' icon. The message in the dialog reads: "La identificación diligenciada o el correo ya están siendo usados por otra cuenta, utiliza el restablecimiento de la contraseña si la olvidaste." There is an "OK" button at the bottom of the dialog. A "Guardar" button is visible at the bottom left of the form.

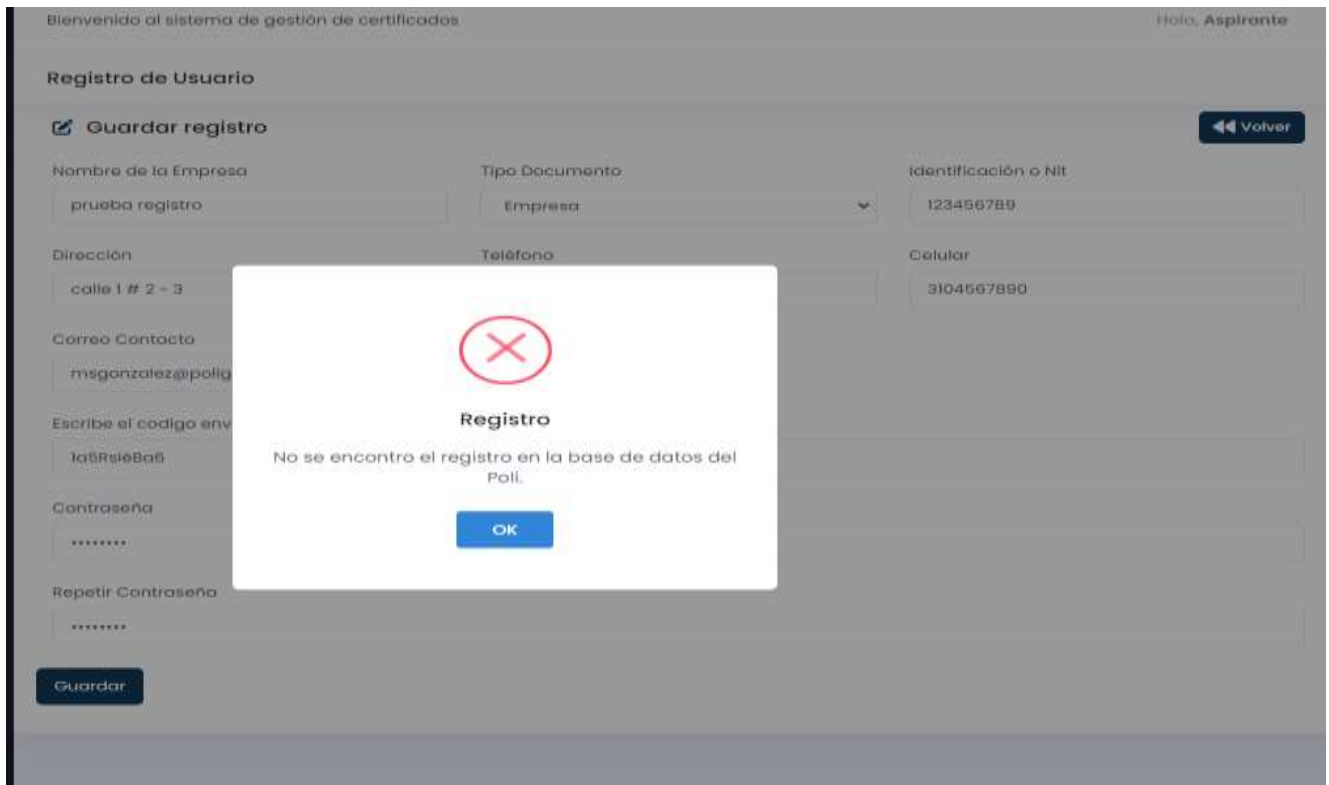
- En este caso se debe usar la opción de recuperar contraseña que está en la página de inicio, en el cual saldrá el siguiente formulario:



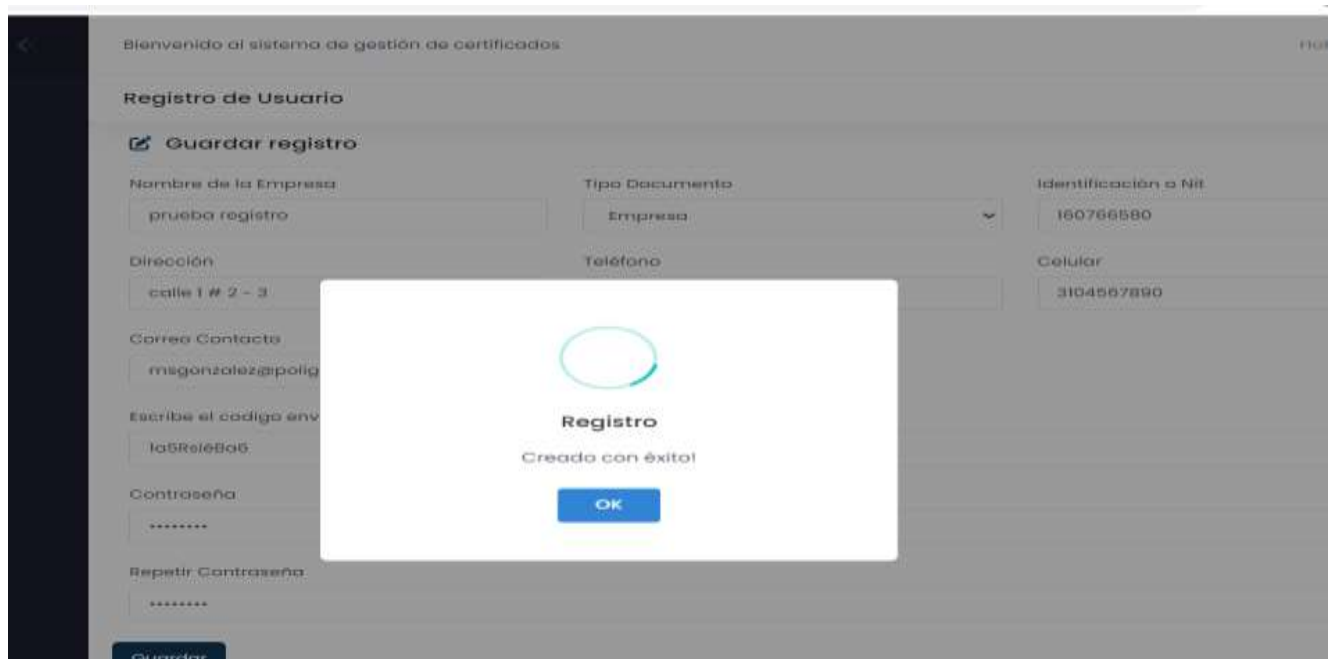
The screenshot shows a mobile application interface for a certificate management system. The page title is "Bienvenida al sistema de gestión de certificados". The main heading is "Recuperar Contraseña" with a sub-heading "Recuperar Contraseña". The form contains two input fields: "Correo Contacto" and "Identificación o Nit". There is a "Generar" button below the fields. A dark sidebar on the left shows the "Inicio" option.

- Este funciona con la misma lógica del registro, se genera un código de activación el cual se envía por correo electrónico y si coincide al validar se podrá configurar la nueva contraseña.

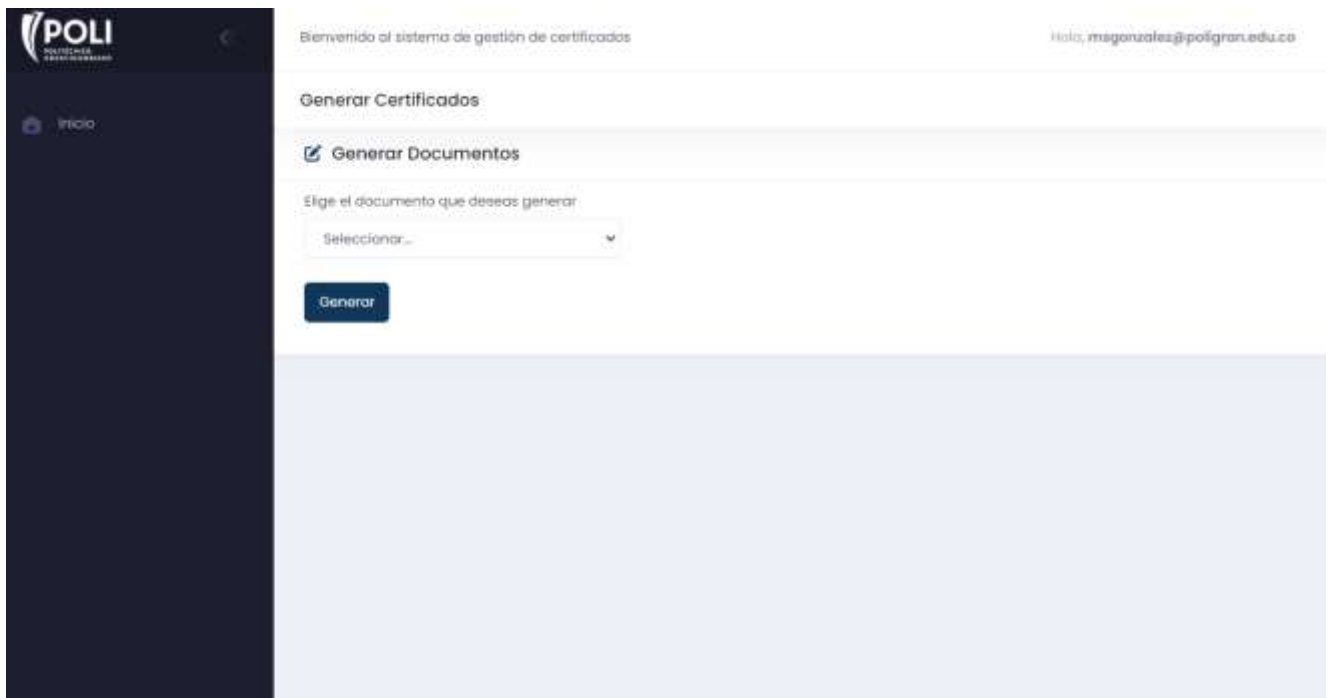
- En caso de que el correo de contacto o la identificación no coincidan con ningún registro de la base de datos de proveedores saldrá el siguiente mensaje:



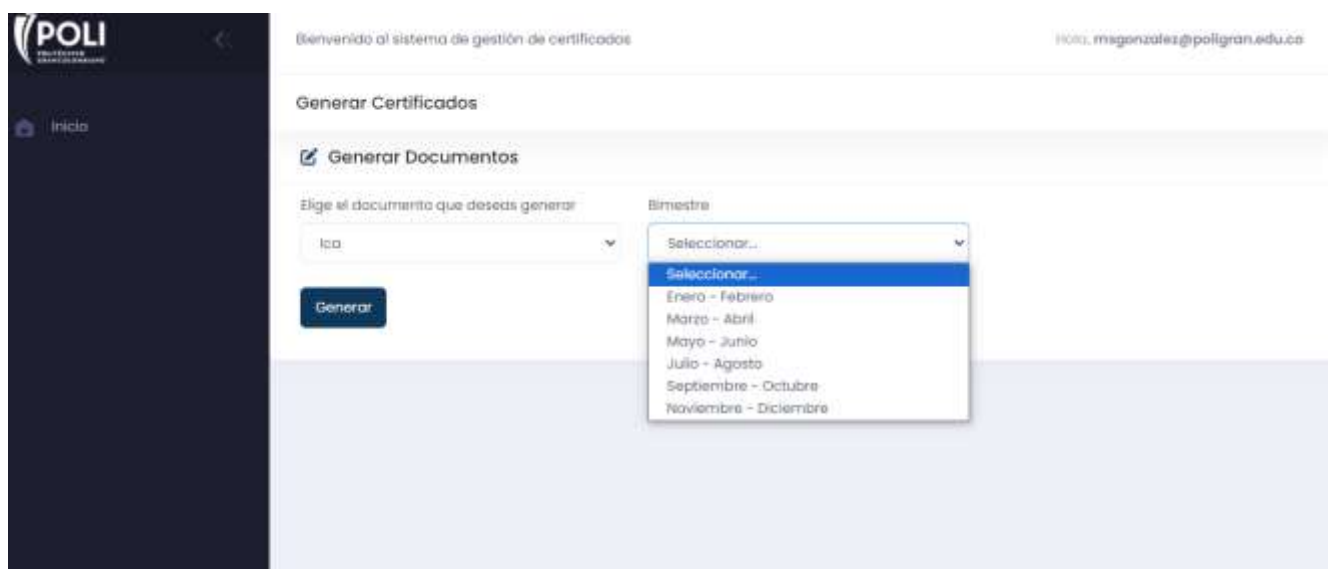
- En caso de que todo este correcto, al dar click en el botón "Guardar" saldrá el mensaje de que el registro es correcto:



- Una vez generado el registro será posible ingresar con el usuario y contraseña configurados, al ingresar saldrá el formulario para poder generar los certificados requeridos:



- Al seleccionar las opciones Iva o Ica saldrá el campo de bimestre para que sea seleccionado y al dar click en el botón “Generar” se podrá descargar el certificado si este existe en el directorio donde se almacenan todos los certificados:



- Al seleccionar Retención en la fuente saldrá el campo de Año para que sea seleccionado y al dar click en el botón “Generar” se podrá descargar el certificado si

este existe en el directorio donde se almacenan todos los certificados:

The screenshot shows a mobile application interface for 'POLI INSTITUTO TECNOLÓGICO'. The page title is 'Bienvenido al sistema de gestión de certificados' and the user is 'Hola, mgonzalez@poligran.edu.co'. The main section is 'Generar Documentos' with a sub-section 'Generar Documentos'. It contains a form with two dropdown menus: 'Elige el documento que deseas generar' (set to 'Retención en la fuente') and 'Año' (set to 'Seleccionar...'). A 'Generar' button is located below the first dropdown. The 'Año' dropdown is open, showing a list of years: 'Seleccionar...', '2021', '2022', and '2023'.

- En caso de que no exista el documento requerido saldrá el siguiente mensaje:

The screenshot shows the same mobile application interface as above, but with an error message displayed. The error message is in red text and reads: 'Error. Ha ocurrido un error al buscar el archivo. Mensaje: No se encontro el archivo. Para mayor información comunicarse al correo contabilidad@poligran.edu.co'. The background of the error message is a light blue-grey color.