

PROCESO: Sostenibilidad y Desarrollo Institucional	ACTA DE REUNIÓN	Código: GS-RG-040
	COMITÉ DE GRADUADOS	Versión: 2

	ACTA No.	2
--	-----------------	---

DATOS BÁSICOS			
OBJETIVO	PRESENTACIÓN PROPUESTAS GRADUADOS / OFICINA DE GRADUADOS		
LUGAR	TEAMS	FECHA REUNION	25/07/2023
ELABORADA POR	Liliana Cabrera	HORA INICIO	1:00pm
		HORA FIN	2:03 pm

DATOS PARTICIPANTES		
PARTICIPANTE	AREA / EMPRESA	CARGO
LINA FERNANDA LARA BENITEZ	FSCC	GRADUADA
JUAN CARLOS TORRES NOGUERA	FNGS	GRADUADO
LUZ MARINA CUELLAS TRILLOS		JEFE DE GRADUADOS
LILIANA CABRERA	SECRETARÍA GENERAL	JEFE DE REGULACIÓN

I. TEMAS TRATADOS EN LA REUNIÓN
<p>a. Orden del día</p> <p>b. Introducción oficina de graduados</p> <p>c. Propuestas representantes de graduados</p> <p>Siendo las 12:57m. del veinticinco (25) de julio de dos mil veintitrés (2023) se da inicio a la reunión por la plataforma Teams con el propósito de relacionar la oficina de graduados liderada por Luz Marina Cuellar Trillos, con las propuestas de los graduados: Lina Fernanda Lara, Representante Institucional de los Graduados y Juan Carlos Torres Noguera quienes conforman el Comité de Graduados de los órganos de participación institucional.</p> <p>La idea de esta reunión es generar un espacio para que los graduados que integran el comité puedan proponer y presentar sus iniciativas ante la Oficina de Graduados y ante la Secretaría General, representada por Liliana Cabrera, Jefe de Regulación.</p> <p>Inicia su intervención Luz Marina Cuellar de la Oficina de Graduados con una introducción sobre la actividad de su área de la siguiente manera:</p> <p>d. Introducción oficina de graduados</p>

PROCESO: Sostenibilidad y Desarrollo Institucional	ACTA DE REUNIÓN	Código: GS-RG-040
	COMITÉ DE GRADUADOS	Versión: 2

Luz Marina comienza presentando los ejes estratégicos que ha definido la oficina de graduados desde la misión y visión de Politécnico Gran Colombiano, estos son:

- e. Eje de empleabilidad
- f. Eje de relacionamiento
- g. Eje de formación y actualización
- h. Eje de observatorio laboral
- i. Eje de sentido social

Continúa explicado cada uno así:

Nuestro *Centro de Orientación laboral* se encarga para aquellos interesados en realizar asesorías de manera personalizada. Hacemos 2 ferias en el año, estamos realizando unas de manera presencial, pero pues entendiendo que nuestra comunidad, o la mayor parte está en otras ciudades a nivel virtual, entonces desarrollamos estas acciones también de manera virtual, especialmente en el tema de capacitaciones y a través del portal de empleo, cuando las las empresas buscan estos perfiles.

El *eje de relacionamiento* es un eje que busca mantener ese vínculo permanente con ustedes. De hecho, esta iniciativa de órganos de participación, aunque es una iniciativa liderada por la Secretaría General, la incluimos dentro de nuestro eje relacionamiento porque hace parte de ese contacto permanente que tenemos con ustedes y esa voz que ustedes son para la institución. Las personas que toman esa vocería por la comunidad de graduados en el tiempo que vayan a estar y pueden dejar una semillita con las personas que también estamos a cargo de todos los procesos institucionales, especialmente con el tema de las facultades, y esperemos poder tener estos espacios con ellos también. El tema de de relacionamiento también hemos tenido la oportunidad de reencontrarnos con algunos de nuestros graduados en la ciudad de Bogotá y de Medellín. El año pasado estuvimos en Medellín, quisiéramos ir a más ciudades, esperemos tener la oportunidad de ir. Por ejemplo para Cali estamos revisando la posibilidad de hacer la actividad con los CSU de allí. Allí hay una persona que nos ha ayudado mucho y esperamos este año poder hacer algo muy bueno con ella porque siempre ha estado muy presta a colaborar.

En cuanto al *eje de formación*, es un eje que digamos que para mí es como uno de los más importantes, porque aunque ustedes reciben un conocimiento en su formación, la experiencia laboral les va dando otras necesidades para poder capacitarse constantemente, y es allí nuestra responsabilidad en articularnos con las facultades con empresas aliadas para entregar capacitaciones sin costo y que ustedes puedan adquirir estos conocimientos. Yo siempre pongo un ejemplo muy puntual y es con contaduría pública, todos los años hay un cambio en la norma tributaria, nosotros les brindamos estas capacitaciones, a las y los contadores públicos para que puedan conocer los cambios que tuvo esa reforma y lo hacemos, pues especialmente para eso, para que puedan actualizarse con nosotros. Para todos los programas hay muchos temas transversales, otros que son muy específicos por programa y la invitación que siempre hacemos a los graduados es que permanezcan en contacto con nosotros a través de las redes sociales. LinkedIn, Facebook a través del Mail digamos que el mail es enviamos.

El *eje de observatorio laboral* se encarga de hacer un seguimiento constante a nuestros graduados. Nosotros tenemos 3 momentos de seguimiento al graduado, momento cero, donde venimos aplicando una encuesta en el momento de la graduación, conocemos un poco como ese perfil de egreso, qué está sucediendo con ustedes en el momento de graduarse a través de 7 secciones que tenemos dentro de la encuesta y volvemos a hacer este seguimiento al año siguiente y a los 5 años de graduación; lo que denominamos momento uno y momento 5, justamente este año tenemos la campaña activa, no sé si ustedes ya recibieron la información, la invitación es justamente en que

PROCESO: Sostenibilidad y Desarrollo Institucional	ACTA DE REUNIÓN	Código: GS-RG-040
	COMITÉ DE GRADUADOS	Versión: 2

reconozcamos un poco, como dice, importancia de poder apoyar en la institución porque finalmente ustedes, nuestros graduados son el resultado de esta formación que el POLI ha dado y que el mercado laboral realmente puede validarlo a través de esta experiencia que ustedes aportan, ustedes pueden dar evidencias si realmente la formación fue pertinente si quizás puedan llegar a presentarse acciones de mejora o por el contrario poder decir, “recibimos una muy buena formación y estamos agradecidos con este proceso”.

Toda esta retroalimentación que ustedes nos hacen a través de las encuestas de seguimiento nosotros las aplicamos en estos procesos de mejoramiento, son como de alguna manera esa voz en off que está allí diciéndonos, esta es mi contribución, sabemos que es un poco difícil justamente por el tema de que “ya no pertenezco a la institución”, pero igual estamos trabajando en que podamos llegar un poco a tocar y a sensibilizar realmente en este proceso y que cada vez sean muchos más los graduados que se unan a esta iniciativa.

Esta campaña va a estar habilitada más o menos hasta el 13 de agosto. Estamos mirando la posibilidad de poder extender un poco más el tiempo.

Por último la *eje de sentido social*, que busca en desarrollar iniciativas de carácter social, unas de esas iniciativas que hemos estado trabajando y especialmente se ha hecho de manera presencial, porque el proceso es muy nuevo y es poder invitar a los graduados a hacer aportes de donación. De hecho, una de las iniciativas que creamos este año es poder comprar un merchandising, para que ustedes puedan adquirirlo a través de un costo se llevan un material, pero de alguna manera están haciendo también un aporte. Es un aporte a este fondo de de becas que se está queriendo consolidar para posteriormente beneficiar a nuestros graduados. En el 2019 hicimos una primera prueba piloto, hicimos unas primeras acciones y la hicimos a través de los graduados que hoy día son colaboradores POLI Ellos nos hicieron unos aportes, logramos reunir pues un buen fondo y otorgamos las 2 primeras becas a los mejores graduados del 2020, que fueron los 2 mejores promedios; les otorgamos una beca de una especialización a cada uno y de hecho ellos ya pues la finalizaron, eso es lo que queremos hacer con nuestro eje sentido social y es poder que esto se convierta no solamente como en un propósito pequeño, sino que se convierta en algo tan grande que logremos beneficiar a muchos, así sea con algo muy pequeño, pero que realmente seamos nosotros los que podamos allí aportar.

Es un resumen, es que hacemos en la oficina de Graduados, que más les cuento, pues como saben, soy la jefe de graduados en mi equipo. Tengo una profesional de empleabilidad que es la persona que lidera el Centro de Orientación laboral, trabajo con el apoyo de 3 monitores, son estudiantes que bajo un proyecto nos aportan ciertos conocimientos, hay una persona que nos ayuda a estar en las redes sociales como interactuando con ustedes y si hay preguntas poderlas resolver a tiempo. Nuestro equipo pertenece a la Dirección de Graduados y Proyección Empresarial. La dirección tiene a cargo el área de graduados, el área de prácticas y el área de monitorias y nosotros estamos adscritos a la Secretaría Académica y de Extensión, pertenecemos a la Vicerrectoría Académica.

Espero que puedan tener las reuniones con sus respectivos decanos, que me parece que es uno de los ejercicios más importantes porque es parte de este mejoramiento que estamos realizando y esa voz que queremos tener de nuestros graduados es justamente para que se vea reflejado en los mejoramientos de nuestros programas académicos y que los futuros graduados puedan tener ese sello de de mejora cada vez más, porque el mundo laboral es muy cambiante, anteriormente se tenían unas necesidades, hoy en día se tienen otras, después de la pandemia empezaron a surgir otras y pues qué mejor que esa experiencia que está en estos momentos en el mercado laboral.

PROCESO: Sostenibilidad y Desarrollo Institucional	ACTA DE REUNIÓN	Código: GS-RG-040
	COMITÉ DE GRADUADOS	Versión: 2

b. Propuestas representantes de graduados

Cierra Luz Marina su intervención y se da la palabra a Lina Fernanda Lara, la Representante institucional de Graduados, quien proyecta una presentación para exponer sus propuestas y en primer lugar agradece que se generen estos espacios para crear sinergias que redunden en beneficio de los Graduados:


Soy abogada de la universidad y de la especialización en gerencia de riesgos y seguros. Actualmente me encuentro en proceso de titulación del Máster en Dirección de Empresas y Análisis de Riesgo, resultado de un convenio entre la Universidad y Eude Business School, bastante importante este convenio que realizaron, y actualmente me desempeño como Gerente de Cobranzas para la empresa Clave de 2000 en la ciudad de Cali y soy consultora estratégica para diferentes entidades en todo lo relacionado con cartera.

PRESENTACIÓN GENERAL

LINA FERNANDA LARA BENITEZ


Abogada de la Universidad Politécnico Gran Colombiano, graduada de la Especialización en Gerencia de Riesgos y Seguros, actualmente me encuentro en proceso de titulación del Master en Dirección de Empresas y Análisis de Riesgos con Eude Business School del convenio realizado entre esta institución y el Politécnico Gran Colombiano.

Desempeña su rol como Gerente de Cobranzas en la empresa Clave 2000 en la ciudad de Cali y es consultora estratégica para varias corporaciones en el área de Cartera.



Objetivo como representante de graduados:

1. Representar a los graduados ante los órganos institucionales de la universidad
2. Contribuir al mejoramiento de los procesos de nuestra muy querida alma mater.
3. Presentar las propuestas e ideas para el fortalecimiento de la organización a escala nacional e internacional.



43:28

Mi objetivo es, y por qué me postulé, es en primera instancia representar a los graduados ante los órganos institucionales que correspondan, y dos, contribuir al mejoramiento de procesos de nuestra muy querida alma máter, porque los los viví y lo sufrí, entonces sé de qué estoy hablando y sé que hay casos en que el extraordinario desempeño de nuestra universidad se ve desdibujado cuando pequeños procesos administrativos entorpecen porque no hay quien haga un seguimiento -ya lo veremos dentro de las propuestas que tengo- a un pequeño requerimiento. Esto genera una sensación de negligencia, de ineficacia cuando realmente hay un trabajo enorme realizado a nivel institucional a nivel educativo, a nivel de proyección, a nivel estratégico, pero todo eso se desdibuja cuando por ejemplo un graduado no puede tramitar de manera exitosa, estando en el exterior un certificado de notas, sí, entonces ¿cómo nosotros podemos a ayudar en eso desde donde estamos?

PROCESO: Sostenibilidad y Desarrollo Institucional	ACTA DE REUNIÓN	Código: GS-RG-040
	COMITÉ DE GRADUADOS	Versión: 2

Y tercero, presentar las propuestas e ideas para el fortalecimiento de la organización a escala nacional e internacional con todos estos convenios que se vienen generando a nivel internacional y de los cuales yo hago parte y Dios mediante el próximo año graduándome en en Eude.

¿Mis propuestas? en primer lugar y producto de la primera reunión de acercamiento que tuvimos con Liliana es que desarrollemos una encuesta a la cual nos permita conocer las necesidades de los graduados de la institución universitaria.

Podría tener alguna visión sobre cuáles son las necesidades, pero sí me gustaría que pudiéramos tener ese feeling con nuestros graduados y tomar y recoger aquello que dicen, mirar qué cosas tú pudieras tener, es decir, ampliar como ese ese feedback del que nos hablaba Luz a través de una breve encuesta de 5 o cuatro preguntas muy puntuales, pero que nos permita también sentir el feeling con más graduados y de como amplificar ese feedback y que softbank se traduzca en crecimiento organizacional, en procesos, en en infraestructura, bueno, lo que corresponda.

Siguiente propuesta, crear el colegio de abogados de Politécnico Gran Colombiano. Esto me parece muy importante porque la Facultad de Derecho tiene una a nivel de de otras instituciones, un factor diferencial muy importante, y es que en primer lugar es su enfoque es hacia el sector o el Derecho privado, derecho comercial, derecho civil. No digo que en las otras no sea fuerte pero allí es donde está nuestro nicho y todo eso nos permitiría generar de verdad ser un actor muy importante en el sector empresarial del país. Entonces, desde la investigación, desde como graduados podríamos ciento generar sinergias y poder generar este colegio abogados. Creo que desde el institucional y desde la Academia nos podría permitir generar valor agregado al tejido empresarial y corporativo de de del Estado colombiano, máxime cuando estamos hablando de temas de compliance, temas de gobiernos corporativos, temas de riesgos que son temas que están en la vanguardia pero que no hay tanta desarrollo.



PROPUESTAS

- Desarrollar encuesta que nos permita conocer las necesidades de los graduados de la institución universitaria.
- Crear el Colegio de Abogados de la Universidad Politécnico Gran Colombiano.
- Crear y ejecutar el sistema de acompañamiento integral para solución de PQRSF radicados por los graduados y que son de difícil atención.
- Desarrollar eventos que permitan el networking a nuestros graduados y el fortalecimiento de espacios para la investigación enfocados en la obtención de becas.



PROCESO: Sostenibilidad y Desarrollo Institucional	ACTA DE REUNIÓN	Código: GS-RG-040
	COMITÉ DE GRADUADOS	Versión: 2

El Colegio de abogados podría ayudarnos bastante, además de generar ese sentido de pertenencia que también quiere la institución de que sus graduados no sean como satélites aislados, sino que puedan continuar muy vinculados a la universidad y aprovechar esas especializaciones, esas maestrías que puede ofrecer la institución, no solo desde la facultad de desde el programa de Derecho, si no desde otros programas que pertenecen a la misma facultad y que pueden ser inclusive complementarios en la formación o en la experiencia que tiene cada graduado.

Luego, crear y ejecutar el sistema de acompañamiento integral para la solución de PQRSF radicados por los graduados y que son de difícil atención. Eso era lo que mencionaba anteriormente como una extraordinaria labor desarrollada por nuestra alma mater en cuanto a lo estratégico en cuanto a la ejecución de programas de formación en cuanto a los evaluativo, bien, muy bien, excelente, pero resulta que pedí un certificado porque estaba en Australia y estoy 3 cuatro meses esperando que el bendito certificado me llegue, sí.

Esas cosas desdibujan la extraordinaria labor que viene haciendo la universidad en temas de acreditación en temas de calidad académica. Por qué por una simple tramitología, y lo digo con conocimiento de causa, porque yo lo he vivido y lo que he encontrado, es que el 90% de los PQRSF funcionan y se responden de manera oportuna, pero queda un rezago de un 10% que por alguna razón no se puede atender de manera oportuna y no hay como una política de escalamiento o un supervisor que le esté dando doble check al cumplimiento del lifetime o de los tiempos de respuesta que tiene la universidad, entonces allí siento que esto ocurre también para estudiantes, pero yo lo enfoco en los graduados porque hay graduados que si están solicitando el certificado de estudios, el certificado de notas es porque realmente tienen una urgencia de algún tipo de trámite, llámese un trámite laboral, llámese un trámite familiar, llámese un trámite en el extranjero que requiere que los tiempos de respuesta pues sean mejores.

Finalmente, desarrollar eventos que esto ya lo vienen realizando la Universidad, para promover e inclusive ampliar y de qué manera podemos hacer estos eventos que permitan a nuestros graduados networking y adicionalmente el fortalecimiento de espacios para la investigación enfocados en la obtención de becas, becas que no solamente tenga el POLI, sino que podamos estar en línea con, por ejemplo, Fundación Carolina, que sabemos que abre becas, la OEA, Banco Santander y que continuamente estemos promoviendo a nuestros graduados ese acompañamiento; porque muchas veces las becas se pierden, no porque no hayan becas, sino porque no hay un claro conocimiento de cuáles son las becas que se están ofertando en el mercado y que de pronto algún graduado o inclusive nosotros mismos pudiéramos ser beneficiarios.

Grosso modo, eso era lo que traía para el día de hoy y en cuanto la presentación espero, pues que estas y todas las ideas también adicionales que ustedes tengan y el feedback que tengan para que nosotros, como representantes de graduados, podamos ser un agente activo y constructor que con que contribuyen al crecimiento.

Antes de conceder la palabra a Juan Carlos Torres, es importante revisar los puntos que presenta Lina para determinar qué está haciendo la institución frente a estos temas y como es posible articular esfuerzos y propuestas:

Luz Marina Cuellar interviene y precisa que: “ya era un poco también lo que les comentaba sobre el tema del Observatorio. Yo creo que podemos mostrar un poco de qué se trata este instrumento y las 7 secciones que lo componen, pero una de ellas aborda el tema de necesidades de formación, porque de allí también parte un poco nuestras propuestas de capacitaciones que desarrollamos también este tema qué necesidades podría ser un poco como amplio, quizás no sé si podemos especificar qué temas. Porque qué me parecería poder habilitar una encuesta adicional. Y es que nosotros todo el tiempo los estamos abordando con encuestas, por ejemplo, ahoría tenemos una encuesta activa para emprendedores, tenemos activa la campaña de una de mis 5 que es una encuesta bastante extensa, este año habilitamos una campaña que se llamó tu propósitos 2023, que también abordó un poco esas

PROCESO: Sostenibilidad y Desarrollo Institucional	ACTA DE REUNIÓN	Código: GS-RG-040
	COMITÉ DE GRADUADOS	Versión: 2

necesidades o intereses del graduado frente a los ejes, digamos que tenemos un insumo y me parece chévere, como como la forma en que lo propones, porque efectivamente nosotros queremos conocer un poco lo que ustedes quieren más no proponer, nosotros queremos hacer esto, sino hacer algo que realmente les interesa a ustedes.

Cuando podamos tener un espacio, que este es un primer espacio de acercamiento, revisamos un poco más a profundidad qué tenemos y de pronto este insumo, cómo lo podríamos aprovechar. De hecho, se me estaba ocurriendo algo ahorita cuando tú estabas hablando que no me comprometo, pero lo voy a abordar en comunicación, es la idea de que nuestro canal de LinkedIn, nuestra red LinkedIn, tiene un alcance demasiado grande y hace hace unos meses nosotros hicimos una transmisión en vivo con el equipo de la editorial para promocionar un tema de ellos y el alcance fue súper alto. Voy a preguntar qué posibilidad hay de pronto de hacer también una transmisión, quizás con ustedes en vivo puede ser el final del día y que podamos recoger como un poco esas preguntas.

Un en vivo para que los graduados conozcan a nuestros graduados representantes y que de pronto podamos recoger esas inquietudes o esas necesidades y poder de pronto, en suma adicionar, pero creo que con lo que lo que tenemos en estos momentos tenemos información que podría trabajarse, quiero que ustedes conozcan un poco lo que tenemos y así poder revisar que podemos trabajar.

Sobre el último punto de los espacios de networking, por ejemplo, como saben nosotros tenemos únicamente en Bogotá y Medellín lo que funciona en otras ciudades son los CSU's, que son los centros de servicio universitario los cuales estamos revisando esa posibilidad de articulación para llevar hacia nuestros graduados ese tipo de actividades.

Puntualmente en Cali, lo que les mencionaba, hay una persona que con ella sí queremos trabajar porque nos hemos dado cuenta que Cali es una de las ciudades que tiene un mayor número de graduados junto con Barranquilla y Bucaramanga; tenemos muchas ideas, pero desafortunadamente a veces se nos limita un poco por el tema de manos de alcance, pero entonces es algo que sí me lo voy a quedar cuando tengamos esos esos comités voy a volver a tocar el tema y revisar qué podemos hacer. Hace poco con Cali se hizo un encuentro de empresarios, estoy hablando de hace más o menos unos 3 meses se hizo ese evento, el encuentro de empresarios, y en ese evento de empresarios invitaron más o menos a unos 10 graduados.

Voy a revisar cómo fue esa dinámica un poco, porque eso hace parte de retomar y que ustedes también puedan mostrarle a otros graduados lo que están haciendo el perfil, y que puedan interactuar entre ustedes. De hecho, podríamos llegar a de pronto, si no lo podemos hacer presencial inventarnos algo de manera virtual, pero que podamos tener un directorio de esos perfiles para que entre ustedes también se haga ese relacionamiento.

Liliana Cabrera agrega que “de entrada estaba pensando si es posible que pongamos en contacto a Lina con los con en los estudiantes que tú tienes en contacto y que participan activa activamente en este tipo de eventos en Cali porque ellos podrían ejercer como un apoyo, como líderes de programa, que es una figura que está contemplada para los comités. Como no hay suficientes representantes, se pueden complementar con líderes de programa que pueden apoyar en todas esas actividades con graduados.”

Sobre el colegio de abogados, este es un tema que tendremos que tratar directamente con la dirección del programa, entonces yo me comprometo a coordinar una reunión con la directora del programa, con la profe Nayibe para que hablemos sobre este proyecto y qué que viabilidad tendría.

PROCESO: Sostenibilidad y Desarrollo Institucional	ACTA DE REUNIÓN	Código: GS-RG-040
	COMITÉ DE GRADUADOS	Versión: 2

Respecto del punto de crear y ejecutar el sistema de acompañamiento integral para solución de JPQRSF este tema se trata directamente con la vicerrectoría del estudiante, porque es un tema de operación, puntualmente con la Gerencia de Servicio. Entonces creo que es importante también coordinar una reunión y ese sería otro de mis compromisos de esta reunión para para evaluar de qué manera podemos priorizar esos certificados y los trámites con graduados, cómo podemos mapear a los graduados para hacer trámites un poco más ágiles, hemos venido trabajando también con el tema de los estudiantes, porque con ellos también hemos tenido situaciones similares.

Luz Marina Cuellar agrega que, con respecto al tema de atención a este tipo de casos, y es que a raíz también de de varios comentarios que nos hicieron los graduados, tuve la oportunidad de reunirme a finales del año pasado con el área de servicio manifestándoles un poco la necesidad de que los canales de graduados fueran realmente claros y pues diferentes para ellos, porque por ejemplo, para el estudiante se le ofrece una línea telefónica, se le ofrece un chat en la página web, pero oo es el mismo canal de atención para el graduado.

Esta actualización se logró realizar en la página web. Ya les muestro un poco, pero en la página web se incluyó el tema de atención de contactenos con graduados: <https://www.poli.edu.co/contacto-politecnico-grancolombiano> van a encontrar opciones como el Smart Campus, para aquellos que aún conservan el usuario y contraseña de estudiante, pueden lograrse a través de smart campus, pagar el certificado de descargarlo en línea. Pero también sucede el caso de las personas que no recuerdan su usuario, o lo quieren restablecer, tienen las opciones como el formulario web que a través de número de Cédula se puede acceder a la solicitud o ahí también la opción de contactarse con un asesor, esto fue una petición puntual que hice, y es que el graduado necesita una atención mucho más personalizada. Este tema de atención, como bien lo decía Liliana, es algo que depende de la Vicerrectoría de Estudiantes de la Gerencia de Servicio.

Lina interviene y señala sobre los PQR que no se atienden dentro del tiempo, la oportunidad de mejora que encontré es establecer un control compensatorio. Y es que el como decía el 90,% inclusive un poquito más del 90% está funcionando bien, el problema son los que por alguna razón se quedan pegados, no hay un doliente entonces, como no hay un doliente, ese 10% son los que nos han llevado hasta el ministerio, porque yo estuve haciendo investigaciones porque tuve un caso y ahí sí, cuando llega la tutela es finalmente cuando la Universidad reacciona, pero la idea es que no lleguemos a estas instancias. ¿Qué podemos hacer frente a eso, cuando lo vamos a resolver? Sí, y eso creeme que es lo que va, inclusive el mismo contacto al doliente, al que hizo el requerimiento decile, mira, no nos hemos olvidado de ti, estamos haciendo, estamos desarrollando, estamos revisando tu caso, eso también al menos como que calma un poquito en medio de todo no resuelve, pero al menos te estamos diciendo que el otro sí existió para la institución en algún momento, entonces no sé, de pronto que se haya hecho al respecto. Sí me gustaría como que conocerlo un poco.

Responde Luz Marina: Claro que sí. Esa parte me parece realmente es super importante. Tampoco estoy de acuerdo con que se llegue a una segunda instancia, sino que se brinde la solución en los tiempos.

Dice Liliana Sí, así debería ser. Lo podemos hablar con la gerencia de servicio y revisar cómo estamos funcionando hoy, por qué se dan esos casos y analizar un poquito más a profundidad, porque fíjate que no conocía ese esa opción que Luz no acaba de mostrar y me parece super interesante.

Luz Marina tiene la tarea de revisar todos los temas del primer y el último punto, de las propuestas de la encuesta y fortalecer los espacios de de networking, investigación y becas.

Con esto se da por terminada la presentación de Lina y se concede la palabra a Juan Carlos Torres:

PROCESO: Sostenibilidad y Desarrollo Institucional	ACTA DE REUNIÓN	Código: GS-RG-040
	COMITÉ DE GRADUADOS	Versión: 2

Refiere Juan que “no hice una presentación tan bonita como la de luz, pero les voy a compartir mis propuestas” soy egresado de administración de empresas del POLI, también terminé hace poco una maestría en alta gerencia y en ese momento estoy estudiando, pues algo complementario, que es análisis de datos porque las exigencias actuales, el avance tecnológico y demás, conlleva que las mejores propuestas en todo el ámbito laboral son en el área tecnología.



Mis propuestas y la principal de ellas es como generar capacitaciones sobre temas tecnológicos de próxima generación, Considero que actualmente la tecnología es como el pilar de todas las industrias prácticamente, y si las áreas independientemente si es el área de administración, el área de contaduría, se hace necesario actualizarse en temas de tecnología porque si nos damos cuenta ahorita con el boom de las inteligencias artificiales, por ejemplo se ha demostrado que hay muchas áreas, que personas, digamos en mi caso como administrador de empresas, la tecnología que requieren esas profesiones, pero que tengan ciertos conocimientos para poderlas manejar.

También en ese área de tecnología es tan enfocado a los temas que son como blockchain, que son de big data, Machine Learning, etcétera, que aunque no están en el currículum de estudio de muchas carreras como administración de empresas, se hace necesario que por lo menos tengan conocimientos básicos sobre el potencial de estas tecnologías para poder ser más competitivos.

Actualmente sobre ese punto en conozco demasiadas personas de aquí de Colombia que se han decidido a irse prácticamente del país, porque acá no se utiliza como esa capacidad de innovación en el ámbito de tecnología. Entonces considero que la universidad podría ser un poco más competitiva en ese ámbito para las personas que ya nos hemos graduado, porque digamos que se hace muy difícil conseguir material que esté enfocado en esas áreas y pues por una institución que realmente es valida y certificada, consideraría que las capacitaciones sobre ese tema

PROCESO: Sostenibilidad y Desarrollo Institucional	ACTA DE REUNIÓN	Código: GS-RG-040
	COMITÉ DE GRADUADOS	Versión: 2

serían fundamentales para que las personas tanto para el área laboral como para el área de emprendimientos, puedan tener como una base más sólida.

Mi segunda propuesta es un festival de graduados POLI para ampliar el networking y crear una comunidad más sólida. Con ese estudio, he estado haciendo en tecnología me he dado cuenta que realmente el éxito de todas las cosas que se realicen es una comunidad más que un grupo de personas; son temas muy parecidos, pero son muy diferentes, ya que la comunidad es como es en lugar en donde todos se ayudan con el fin de alcanzar metas individuales o grupales.

Ahí es donde veo la importancia de que el POLI realice una especie de festivales que pueden ser físicos virtuales, en fin, que permitan que las personas se conozcan, que interactúen y puedan hacer sinergia con sus conocimientos para alcanzar metas que a veces los mismos graduados pueden tener, como la misma idea de sacar adelante, por ejemplo, un emprendimiento, pero no conocen a nadie y a veces el potencial está dentro del mismo POLI.

Y el tercero, que es impulsar la innovación y el emprendimiento actualmente en Colombia o a nivel mundial, es la parte laboral que se ha vuelto muy difícil y cada vez pues es más competitivo. Sin embargo, la innovación y el emprendimiento es un área que está creciendo fuertemente, dada, pues la misma necesidad de que ya no se encuentra oferta laboral, igual es algo muy bueno porque eso es algo que impulsa la economía escalada en global.

Una parte interesante sería promover prácticamente la innovación y el emprendimiento, haciendo uso de los recursos que pueda tener el poli y también de la capacidad, pues humana, que se presenta de los graduados, no? Estas serían mis 3 propuestas que tenía entonces, no sé qué más de pronto quisieran conocer sobre ellas.

Liliana Cabrera interviene para resaltar estas interesantes y propone hacer el mismo ejercicio que se hizo con las propuestas de Lina.

La capacitación sobre tecnología de próxima generación me parece un tema super importante y creo que eso podríamos escalarlo al Consejo de Facultad con la decana de Deisy.

Lina Fernanda aclara que ella ya ha asistido al Consejo de Facultad, pero por su parte Juan aun no ha sido convocado, por lo tanto me comprometo a coordinar una reunión con la Decana Deisy de la Rosa Daza e invitar a Luz Marina para que se trabaje el tema de forma articulada entre la decanatura y la oficina de graduados.

Sobre el Festival de Graduados, este punto corresponde a Luz Marina como jefe de graduados, podemos revisar los puntos que quedan a cargo de Luz Marina en una próxima reunión.

En cuanto a en cuanto al tercer punto e impulsar la innovación y el emprendimiento creo que este tema puntualmente lo podemos conectar con la Oficina de Emprendimiento, con Wilington. Hacemos el mismo ejercicio de conocer cuáles son las acciones que se están llevando a cabo en temas de emprendimiento?

Luz Marina aclara que Willington lidera todos los todos los frentes que tienen que ver con emprendimiento, sea estudiante, graduado, o sea, el relacionamiento con la empresa, pertenece a nuestra secretaría académica y de extensión. Entonces ahí podemos también hacer esa articulación. Yo creo que yo les alcancé a mencionar que una de las tantas encuestas que tenemos por ahí rodando hace parte de poder identificar a los proyectos de nuestros graduados emprendedores.

PROCESO: Sostenibilidad y Desarrollo Institucional	ACTA DE REUNIÓN	Código: GS-RG-040
	COMITÉ DE GRADUADOS	Versión: 2

Luz Marina quedará a cargo de establecer contacto con la oficina de emprendimiento para revisar las acciones que ya se vienen adelantando con graduados y la propuesta de Juan Carlos.

Se define la fecha para otra reunión con la oficina de graduados quedando programada para el viernes 4 de agosto de 1pm a 2pm ya que es un horario en que se facilita el espacio para los graduados por sus temas laborales.

Siendo las dos y tres minutos (2:02pm) de la tarde y sin otros temas por tratar se da por terminada la reunión.

2. COMPROMISOS DE ESTA REUNIÓN

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA PLANEADA DE TERMINACION
Coordinar reunión con la Directora de Escuela de Derecho, Nayibe Paola Jiménez Rodríguez - Tema Colegio de Abogados,	Liliana Cabrera	20 de agosto de 2023
Coordinar reunión con Vicerrectoría del Estudiante . Tema PQR y Servicio	Liliana Cabrera	20 de agosto de 2023
Coordinar reunión con Decana Deisy de la Rosa, FNGS	Liliana Cabrera	20 de agosto de 2023
Coordinar reunión con Oficina de Emprendimiento	Luz Marina Cuellar	20 de agosto de 2023
Próximos temas a tratar en reunión 04 de agosto:	Luz Marina Cuellar	04 de agosto de 2023
1. Presentación necesidades de graduados que se han identificado		
2. Evaluación de propuestas networking, fortalecimiento de espacios de investigación		
3. Becas por convenios para graduados		
4. Revisión de actividades de emprendimiento con graduados - propuestas		

3. ANEXOS

NOMBRE DEL ANEXO	NUMERO DE FOLIOS

PROCESO: Sostenibilidad y Desarrollo Institucional	ACTA DE REUNIÓN	Código: GS-RG-040
	COMITÉ DE GRADUADOS	Versión: 2

Firmas:

(original firmado)
LINA FERNANDA LARA BENÍTEZ
 Representante institucional de Graduados

(original firmado)
JUAN CARLOS TORRES NOGUERA
 Representante FNGS

(original firmado)
LUZ MARINA CUELLAR TRILLOS
 Jefe de Graduados

(original firmado)
LILIANA CABRERA CIFUENTES
 Jefe de Regulación